



PERPUSTAKAAN NASIONAL R.I.

**MAKLUMAT PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA  
Nomor 2480/1/JPI.05/III.2019**

DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MEMBERIKAN PELAYANAN YANG TERBAIK KEPADA PEMUSTAKA, ANTARA LAIN:

PEMUSTAKA BERHAK UNTUK MENDAPATKAN:

1. LAYANAN DATA DAN INFORMASI
2. LAYANAN KONSULTASI
3. LAYANAN AUDIENSI
4. LAYANAN PENYEDIAAN NARASUMBER
5. LAYANAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
6. LAYANAN INFORMASI PUBLIK
7. LAYANAN PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
8. LAYANAN INTERNASIONAL STANDAR BOOK NUMBER (ISBN), INTERNASIONAL STANDAR MUSIC NUMBER (ISMN), DAN KATALOG DALAM TERBITAN (KDT)
9. LAYANAN *LIBRARY RESEARCH*
10. LAYANAN APLIKASI INLISLITE
11. LAYANAN PENILAIAN AKREDITASI PERPUSTAKAAN
12. LAYANAN PENYUSUNAN PROGRAM KERJA PERPUSTAKAAN
13. LAYANAN PEMELIHARAAN NASKAH KUNO
14. LAYANAN INDONESIA ONE SEARCH DAN IPUSNAS
15. LAYANAN FASILITAS TEMPAT KEGIATAN, ANTARA LAIN UNTUK APRESIASI BUDAYA, PERTUNJUKKAN SENI, BEDAH BUKU, DISKUSI ILMIAH, LOMBA BER CERITA, DAN PENULISAN KARYA ILMIAH.

SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DALAM SURAT KEPUTUSAN KEPALA PERPUSTAKAAN NASIONAL NOMOR 19 TAHUN 2017 TENTANG STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN PERPUSTAKAAN NASIONAL, DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI BERSEDIA MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU.

Kepala Perpustakaan Nasional RI,

Muhammad Syarif Bando